POLITYKA PRYWATNOŚCI APLIKACJI MOBILNEJ „SZKOŁA TRENERÓW”

Ochrona danych osobowych dotyczących naszych Użytkowników jest dla nas sprawą najwyższej wagi, w związku z tym dokładamy wszelkich starań, aby każdy, kto powierza nam swoje dane osobowe, czuł się bezpiecznie przy korzystaniu z Aplikacji mobilnej „Szkoła Trenerów”. Niniejsza Polityka Prywatności określa, w jaki sposób gromadzimy i przetwarzamy dane osobowe, które odwołują się do niniejszej Informacji o Prywatności. Może się także zdarzyć, że powierzymy informacje naszym Zaufanym Partnerom (dalej "Zaufani Partnerzy") czyli stronom trzecim, które współpracują z nami w środowisku naszych Usług i z którymi mamy podpisane stosowne umowy. Współpracujemy z nimi po to, aby zapewnić Usługi na najwyższym poziomie, jak również w celu realizacji kampanii reklamowych i działań marketingowych.

1. Administrator i Inspektor Ochrony Danych

Administratorem danych w zakresie Usługi Aplikacji mobilnej „Szkoła Trenerów” jest Polski Związek Piłki Nożnej z siedzibą w Warszawie, ul. Bitwy Warszawskiej 1920 r. 7, 02-366 Warszawa, KRS 0000091546, NIP 5261727123, REGON 000866550. Kontakt organizacyjny i techniczny: wsparcie@pzpn.pl, tel. 732 122 222. W sprawach danych osobowych skontaktuj się z Inspektorem Ochrony Danych: daneosobowe@pzpn.pl lub pisemnie na powyższy adres z dopiskiem „IOD”.

Polityka dotyczy danych związanych z Aplikacją mobilną „Szkoła Trenerów”. Nie zastępuje informacji o odrębnych procesach PZPN24/Extranet, rekrutacji, Kursu lub licencji. Jeżeli Organizatorem Kursu jest inny podmiot, jego własne cele i obowiązki należy odróżnić od Usługi PZPN.

2. Zakres danych i źródła

1. W zależności od Roli i Kursu Aplikacja korzysta z danych identyfikacyjnych i kontaktowych, w szczególności imienia, nazwiska, adresu e-mail i numeru telefonu, identyfikatora Konta, przypisania do Roli i Kursu, oznaczenia graficznego profilu oraz danych wyświetlanych licencji, w tym oznaczenia i numeru. Przetwarzane są również treści komunikacji kursowej, przekazane zadania i pliki, odpowiedzi w ankietach, ewidencja obecności i dane ocen, w zakresie rzeczywiście dostępnych funkcji.
2. Dane pochodzą od Ciebie, z istniejącego Konta i systemów PZPN24/Extranet oraz od uprawnionych osób obsługujących Kurs. Wsparcie PZPN otrzymuje treść zgłoszenia i potrzebne dane diagnostyczne.

3. Widoczność danych i Role

Dostęp zależy od przypisanej Roli i właściwego Kursu. Uprawnione osoby PZPN, Kierownicy, Prowadzący i Hospitujący korzystają z danych w zakresie koniecznym dla swoich zadań, sama nazwa Roli nie uprawnia do dowolnego użycia danych. Użytkownicy mogą widzieć dane innych osób na listach i w komunikacji tylko w zakresie udostępnionym danej Roli. Szerszy dostęp administracyjny PZPN służy obsłudze zadań, niepublicznej publikacji danych.

4. Cele i podstawy przetwarzania

Dane wykorzystuje się w określonych celach, w niezbędnym zakresie. Akceptacja Regulaminu nie stanowi zgody na wszystkie operacje przetwarzania. W szczególności:

1. Logowanie, udostępnienie profilu i funkcji Roli/Kursu — Art. 6 ust. 1 lit. b RODO — tylko dane obiektywnie konieczne do wykonania Umowy Aplikacji zawartej z Tobą.
2. Obsługa kursowych wiadomości, plików, zadań, ankiet i ewidencji w Aplikacji — Art. 6 ust. 1 lit. b RODO w zakresie wykonania wybranych funkcji Usługi. Odrębne cele Organizatora, rekrutacji, licencji lub długoterminowej historii wymagają własnej oceny i informacji, nie są automatycznie objęte tą podstawą.
3. Obsługa zgłoszeń i reklamacji Usługi — Art. 6 ust. 1 lit. b RODO w zakresie niezbędnym do Umowy, odpowiedź na zapytania poza Umową — art. 6 ust. 1 lit. f, interes polegający na prowadzeniu komunikacji i udzielaniu odpowiedzi.
4. Bezpieczeństwo, wykrywanie nadużyć, wyjaśnienie awarii — Art. 6 ust. 1 lit. f RODO — interes PZPN i użytkowników polegający na zapewnieniu bezpieczeństwa i prawidłowego działania, po ocenie niezbędności i równowagi praw.
5. Ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń — Art. 6 ust. 1 lit. f RODO — ochrona praw PZPN, wyłącznie potrzebne dane i czas właściwy dla roszczeń.
6. Wykonanie obowiązków związanych z prawami osób — Art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z właściwymi przepisami art. 12–22 RODO, w zakresie obsługi żądania i wykazania jego wykonania.
7. Podanie danych koniecznych do identyfikacji Konta i udostępnienia danej funkcji jest potrzebne do jej wykonania. Bez nich odpowiednia funkcja może nie działać. Dane i zgody opcjonalne pozostają dobrowolne, ich odmowa nie odbiera funkcji, dla których nie są potrzebne.

5. Odbiorcy i integracje

1. Dane są dostępne osobom uprawnionym oraz mogą być przekazywane właściwym Organizatorom Kursów i dostawcom obsługującym hosting, utrzymanie, wsparcie, komunikację lub inne rzeczywiście wykorzystywane funkcje, w zakresie uzasadnionym ich rolą. Dostawcy działający w imieniu PZPN są związani umowami z art. 28 RODO, nie dotyczy to automatycznie wszystkich odbiorców lub samodzielnych administratorów. Ujawnienie właściwym organom następuje w zakresie wymaganym prawem.
2. Operatorzy Google Play i App Store obsługują własne usługi pobrania i aktualizacji na swoich zasadach. Samo pobranie nie oznacza, że otrzymują całość danych kursowych od PZPN.

6. Bezpieczeństwo i transfery poza EOG

1. PZPN stosuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do ryzyka, w tym kontrolę uprawnień i ograniczanie dostępu, ochronę danych uwierzytelniających oraz bezpieczne kanały transmisji. Nie oznacza to gwarancji braku każdego incydentu. Zgłaszając problem, przekazuj tylko dane konieczne, bez hasła i zbędnych danych innych osób. Szczegóły zabezpieczeń nie zastępują określenia celu i podstawy przetwarzania.
2. Dane osobowe przetwarzane w związku z korzystaniem z Aplikacji nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG), z zastrzeżeniem warunków określonych poniżej. Dotyczy to również zdalnego dostępu przez dostawców i podwykonawców w ramach obsługi technicznej, utrzymania i wsparcia Aplikacji.
3. Jeżeli w przyszłości powstanie potrzeba takiego przekazania lub dostępu, będzie ono dopuszczalne wyłącznie po zapewnieniu zgodności z rozdziałem V RODO, w szczególności na podstawie właściwej decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony albo odpowiednich zabezpieczeń, takich jak standardowe klauzule umowne, wraz z oceną skuteczności ochrony. Przed rozpoczęciem transferu PZPN zaktualizuje Politykę Prywatności i poinformuje Użytkowników o odbiorcach, państwach przekazania, podstawie transferu oraz sposobie uzyskania kopii stosowanych zabezpieczeń.
4. W razie stwierdzenia przekazania lub dostępu niezgodnego z powyższymi zasadami PZPN niezwłocznie podejmie działania zmierzające do jego wstrzymania i ograniczenia skutków oraz oceni obowiązek zgłoszenia naruszenia organowi nadzorczemu i zawiadomienia osób, których dane dotyczą, zgodnie z art. 33–34 RODO.

7. Okres przechowywania danych

1. Retencja zależy od celu i rodzaju danych. Zakończenie korzystania z Aplikacji nie usuwa automatycznie wspólnego Konta, dokumentacji Kursu ani danych potrzebnych do obowiązków lub roszczeń. Nie oznacza to jednak bezterminowego przechowywania wszystkiego. Po ustaniu właściwego celu i podstawy dane są usuwane albo anonimizowane.
2. Dane dostępu i profilu Aplikacji — przez czas niezbędny do świadczenia funkcji, a po zakończeniu tylko na czas niezbędny dowodowy lub ustawowy.
3. Obecność, oceny, wiadomości, pliki, zadania i ankiety — przez czas realizacji funkcji Kursu, następnie według odrębnej konieczności dokumentowania i rozliczenia.
4. Logi i diagnostyka — przez czas potrzebny dla określonego celu bezpieczeństwa lub obsługi błędu.
5. Reklamacje i roszczenia — do czasu zakończenia sprawy i przez właściwy dla potrzebnych danych termin przedawnienia, a w razie postępowania przez okres niezbędny do jego prowadzenia i rozliczenia. Nie wydłuża się automatycznie retencji całej dokumentacji.
6. Dane zgód i cele opcjonalne — do jej cofnięcia lub wcześniejszego zakończenia celu, a po cofnięciu wyłącznie niezbędny dowód jej udzielenia/cofnięcia na właściwej podstawie.

8. Prawa i kontakt w sprawach danych

1. Możesz żądać dostępu do danych i ich kopii, sprostowania oraz usunięcia lub ograniczenia przetwarzania. Prawo usunięcia nie jest zastrzeżone wyłącznie dla danych zbieranych na zgodzie. Może podlegać wyjątkom, np. obowiązkowi prawnemu lub konieczności obrony roszczeń, ocenianym indywidualnie.
2. Prawo przenoszenia dotyczy danych przez Ciebie dostarczonych, przetwarzanych automatycznie na podstawie zgody lub umowy, w zakresie art. 20 RODO, nie oznacza to otrzymania automatycznie wszystkich analiz i danych całego systemu. Możesz je otrzymać w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, a gdy technicznie możliwe, żądać przesłania innemu administratorowi.
3. Gdy podstawą jest art. 6 ust. 1 lit. e lub f, możesz wnieść sprzeciw z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją. Przy marketingu bezpośrednim, w tym związanym z nim profilowaniu, sprzeciw jest

bezwarunkowy i kończy przetwarzanie dla tego celu. Zgodę można cofnąć w każdej chwili, równie łatwo jak jej udzielić, bez wpływu na legalność wcześniejszych operacji.

4. Żądanie możesz złożyć do IOD: daneosobowe@pzpn.pl, na adres PZPN albo przez formularze https://www.pzpn.pl/kontakt/rodo. PZPN odpowiada co do zasady w ciągu miesiąca, przedłużenie o dalsze dwa miesiące jest możliwe w warunkach art. 12 ust. 3 RODO, z informacją o przyczynie przekazaną w pierwszym miesiącu. Dodatkowe dane do weryfikacji są żądane tylko przy uzasadnionych wątpliwościach i proporcjonalnie.
5. Pierwsza kopia danych jest bezpłatna. Za dalsze kopie może być pobrana rozsądna opłata oparta na kosztach administracyjnych, osobno stosuje się warunki oczywiście nieuzasadnionych lub nadmiernych żądań z art. 12 ust. 5 RODO.
6. Możesz bezpośrednio wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uważasz, że przetwarzanie narusza RODO. Szczegóły postępowania są dostępne na https://uodo.gov.pl/.

9. Profilowanie decyzje automatyczne i AI

1. Przetwarzanie w systemie informatycznym nie jest samo przez się decyzją wyłącznie automatyczną z art. 22 RODO. Zgodnie z Regulaminem sam wpis w Aplikacji nie stanowi samodzielnej podstawy zaliczenia Kursu ani nadania uprawnień trenerskich.
2. PZPN stosuje profilowanie, czyli automatyczną analizę danych Użytkownika w celu poznania jego preferencji i zainteresowań oraz dopasowania udostępnianych treści. Profilowanie nie prowadzi do podejmowania wyłącznie automatycznych decyzji, które wywołują wobec Użytkownika skutki prawne lub w podobny sposób istotnie wpływają na jego sytuację.
3. Regulamin zobowiązuje Usługodawcę do nieprzekazywania danych osobowych ani innych treści z Aplikacji do narzędzi AI, również na potrzeby trenowania lub doskonalenia, i do zapewnienia przestrzegania zakazu przez dostawców. Postanowienie to nie jest zgodą na AI ani podstawą nowego przetwarzania.

10. Pliki cookies i podobne technologie

1. Aplikacja może zapisywać i odczytywać informacje na Twoim urządzeniu za pomocą plików cookies lub podobnych technologii. Część z nich jest niezbędna do działania Aplikacji i korzystania z wybranych przez Ciebie funkcji, np. utrzymania zalogowania. Te technologie nie wymagają Twojej zgody.
2. Pozostałe technologie, służące np. analizie korzystania z Aplikacji, dopasowywaniu treści lub reklam, uruchamiamy dopiero po poinformowaniu Cię o ich działaniu i uzyskaniu Twojej zgody. Możesz odmówić zgody lub wycofać ją w każdej chwili. Nie ogranicza to korzystania z funkcji Aplikacji, dla których te technologie nie są niezbędne.

11. Aktualizacje Polityki

Polityka jest na bieżąco weryfikowana i w razie potrzeby aktualizowana. Aktualna informacja jest dostępna przed rozpoczęciem przetwarzania i stale w Aplikacji. PZPN informuje o istotnych zmianach w sposób odpowiedni do ich znaczenia. Przed nowym celem przekazuje wymagane informacje zgodnie z art. 13 ust. 3 lub art. 14 ust. 4 RODO. Sama zmiana tekstu nie tworzy nowej podstawy, zgody ani prawa dostępu do urządzenia.